



CENTRO de  
ARBITRAGEM de  
CONFLITOS de  
CONSUMO de  
LISBOA



**RAL**  
CENTROS  
DE ARBITRAGEM

**Processo nº 293 / 2023**

## **TÓPICOS**

**Serviço:** Vestuário e calçado

**Tipo de problema:** Defeituoso, causou prejuízo

**Direito aplicável:** artºs 6º, 7º, 11º, 12º e 15º nº 1 do Decreto lei 84/2021 de 18 de Outubro e o Decreto lei 24/2014 de 14 de Fevereiro artºs 10º e 11º

**Pedido do Consumidor:** Reembolso do valor pago pelas botas, no montante de 87,50€ (oitenta e sete euros e cinquenta cêntimos).

---

## **SENTENÇA Nº 159 / 2023**

### **AS PARTES:**

Reclamante  
Reclamada

---

### **RELATÓRIO:**

Tendo em consideração o email de 27 de Abril de 2023 enviado a este Tribunal pelas 16:01 horas.

### **FUNDAMENTAÇÃO DE FACTO:**

Dão-se como provados todos os factos constantes da reclamação.

1. Em 02.11.2022, o reclamante adquiriu no estabelecimento da reclamada sito na ----, umas botas da marca Sanjo, no valor de 87,50€.
2. No dia seguinte, enquanto utilizava as botas e por estar a chover, o reclamante escorregou e caiu tendo ficado com feridas na mão, braço e joelho.
3. No mesmo dia, o reclamante contactou telefonicamente a reclamada e informou sobre o sucedido, tendo-lhe sido dito que teria de entregar as botas na loja para melhor análise.

